

Afrapportering på klare mål 2005

Opgave	Mål	Kriterier for tilfredsstillende/ utilfredsstillende/ på vej	Resultat	Bedømmelse
Medvirken til styrkelse af den musikalske fødekæde og styrkelse af den udadvendte virksomhed	1. Markedsføringen af konservatoriets faglige virksomhed. Det Kgl. Danske Musikkonservatorium har som målsætning at styrke formidlingen og markedsføringen af konservatoriets faglige virksomhed (herunder koncerter, masterclasses, seminarer m.v.). Mål for oplevet kvalitet: Informationen skal for alle arrangementer omhandle koncerttype, tid, sted, entre og evt. billetsalg, medvirkende og for visse typer af koncerter også programoplysninger. Mål for oplevet tilgængelighed: Al relevant information om arrangementerne skal være tilgængelig på institutionens hjemmeside/intranet.	Ikke nærmere defineret.	100% opfyldt. Målet er opfyldt med kalenderen på DKDM's hjemmeside, hvor alle arrangementer offentliggøres med de relevante oplysninger.	Tilfredsstillende.
Hjælpefunktion	2. Bibliotek Mål for faglig kvalitet: DKDMs bibliotek er udover at være et undervisningsbibliotek i princippet også et offentligt bibliotek, og der arbejdes på at få lagt kartoteket ind på en database, som er synligt for offentligheden via et bibliotekssøgesystem. Mål for oplevet kvalitet: 95 % af alle henvendelser fra lånere andre steder i landet søges effektueret samme dag som de modtages. Mål for oplevet tilgængelighed: DKDMs database er tilgængelig via bibliotekssøgesystemer og konservatoriets hjemmeside.	Tilfredsstillende: >85% På vej: 70-84% Utilfredsstillende: <70%	100% opfyldt. Henvendelser registreres og effektueres samme dag. Databasen er tilgængelig via DKDM's hjemmeside og Det Kgl. Bibliotek	Tilfredsstillende.

<p>Medvirken til styrkelse af den musikalske fødekæde og styrkelse af den udadvendte virksomhed</p>	<p>3. Henvendelser fra børn og unge. Mål for faglig kvalitet: DKDM ønsker at prioritere henvendelser fra børn og unge højt, herunder henvendelser vedr. erhvervspraktik på DKDM, lørdagsskoler, DKDMs Talentudvikling og gymnasieklasser, der ønsker at komme på besøg. Mål for oplevet kvalitet: Sagsbehandlingstiden for henvendelser fra børn og unge skal maksimalt være 10 dage. Mål for oplevet tilgængelighed: Al relevant information om DKDMs arbejde på "Børn & unge" området skal være tilgængelig på konservatoriets hjemmeside.</p>	<p>Tilfredsstillende: >90% På vej: 70-89% Utilfredsstillende: <70%</p>	<p>100% opfyldt. Henvendelser journaliseres og besvares inden 10 dage. DKDM har en hel sektion på hjemmesiden omhandlende pædagogisk arbejde.</p>	<p>Tilfredsstillende.</p>
---	--	--	---	---------------------------